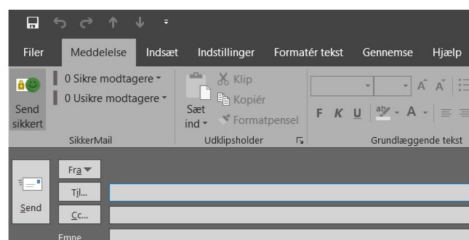


## Kom nemt igang med SecureMail

Med FuseMail SecureMail kan I kommunikere fortrolige oplysninger via e-mail, kun ved brug af jeres Outlook klient. Den sikre kommunikation sker ved brug af virksomhedens digitale certifikater, der er tilknyttet specifikke sikre postkasser (funktionspostkasser). Dette er guiden til dig, der skal benytte SecureMail i din hverdag.

### Funktioner:

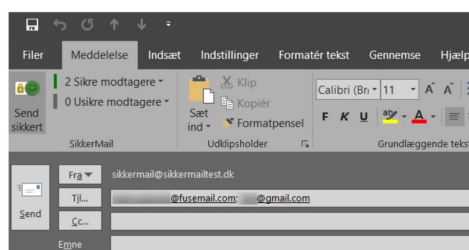
- Virker til Outlook 2013, 2016 og 2019
- FuseMail Outlook plug-in viser grøn smiley, hvis mailen kan krypteres
- Krypteringsmuligheder kan ses, inden mailen sendes
- Kan Integreres med EncryptSMART



### Hvordan sender man en e-mail krypteret?

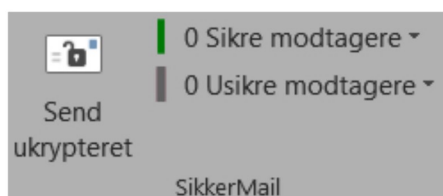
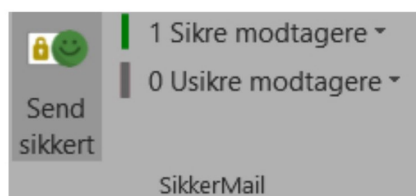
FuseMail Outlook plug-in (se til højre) viser en grøn smiley hvis mailen kan krypteres.

Som standard er FuseMail Outlook plug-in sat til at sende sikkert, man skal blot sende en e-mail som normalt.



### Hvordan sender man en e-mail ukrypteret?

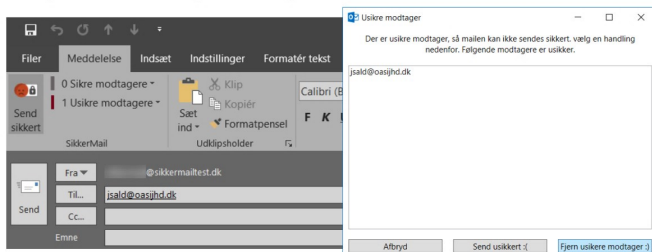
Ønsker man at sende en e-mail som ikke skal krypteres, skal man blot klikke på "Send sikkert" ikonet, så det ændres til "Send ukrypteret".



## FAQ:

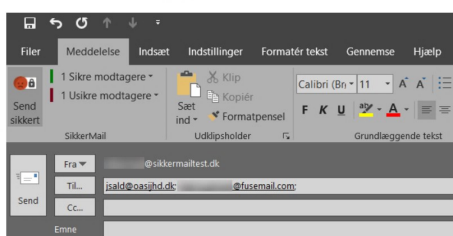
### Hvad sker der, hvis man sender en sikker mail til en modtager, der ikke understøtter kryptering?

Vores FuseMail Outlook plug-in vil vise en meddelelse som advarer om, at din mail ikke vil blive krypteret og tvinger brugeren til at tage et valg.



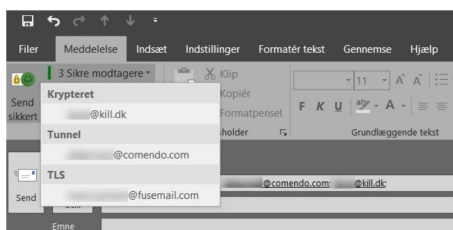
### Hvilken modtager kan jeg ikke sende sikkert til?

Hvis en modtager ikke understøtter krypterede mails, vil vores plug-in vise en sur smiley, samt en liste over den eller de modtager(e), der ikke kan sendes sikkert til i en drop-down menu under "Usikre modtagere"



### Hvilken type af kryptering vil der blive benyttet?

Vores plugin vælger selv den bedste mulige type af kryptering baseret på, hvad modtageren understøtter. Du kan orientere dig om typen af kryptering ved at klikke på drop-down menuen "Sikre modtagere".



### Hvordan virker vores plug-in sammen med EncryptSMART?

Der er en indbygget mail logik i systemet, så brugeren ikke behøver at foretage sig noget. Såfremt en mail ikke kan sendes krypteret eller via TLS, vil mailen automatisk sendes til EncryptSMART.

